



Министерство общего и профессионального образования
Свердловской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области «Нижнетагильский торгово-экономический колледж»

Аннотированный каталог продукции для специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис"



СОДЕРЖАНИЕ

1. Методические указания по выполнению учебной и производственной практики по профессиональному модулю ПМ.01.
«Бронирование гостиничных услуг» программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) СПО базовой подготовки по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»;
2. Методические указания по выполнению учебной и производственной практики по профессиональному модулю ПМ.02.
«Прием, размещение и выписка гостей» программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) СПО базовой подготовки по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»;
3. Методические указания по выполнению учебной и производственной практики по профессиональному модулю ПМ.03.
«Организация обслуживания гостей в процессе проживания» программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) СПО базовой подготовки по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»;
4. Методические указания по выполнению производственной практики по профессиональному модулю ПМ.04. «Продажи гостиничного продукта» программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) СПО базовой подготовки по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»;
5. Методические указания по выполнению производственной практики по профессиональному модулю ПМ.05. «Выполнение работ по рабочей профессии «Горничная» программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) СПО базовой подготовки по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»;
6. Методические указания по написанию курсовой работы для студентов специальности 43.02.01 «Организация обслуживания в общественном питании» 43.02.11 «Гостиничный сервис»;
7. Методические указания по написанию курсовой и дипломной работы для студентов специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис».

Министерство общего и профессионального образования
Свердловской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
«Нижнетагильский торгово-экономический колледж»



Кузнецова Наталья Геннадьевна

**Методические указания по выполнению учебной
и производственной практики
по профессиональному модулю ПМ.01.
«Бронирование гостиничных услуг»
программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)
СПО базовой подготовки
по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»**



Нижний Тагил
2016

Программа по практике является частью общей профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПО ПРАКТИКЕ
 2. ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ
 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ
 4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ
- ПРИЛОЖЕНИЯ

Информационное обеспечение обучения

Гражданский кодекс РФ, часть 1, М. Юридическая литература, 1995.

Трудовое законодательство РФ, 197-ФЗ, 30.12.2001.

Федеральный закон «О защите прав потребителей» № 2300-1, 07.02.1992 (с изменениями 23.11.2009 г.)

Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», 52-ФЗ, 30.03.1999.

Приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ от 25 января 2011 г. N 35 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи»

Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (от 03.05.2012 N 47-ФЗ)

Приказ Министерства экономического развития и торговли Российской Федерации (Минэкономразвития России) от 21 июня 2003 г. N 197 «Об утверждении положения о государственной системе классификации гостиниц и других средств размещения»

Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации. Утверждены постановлением Правительства РФ от 15 октября 2015 г. N 490

ГОСТ Р 51185-98 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования.

ГОСТ Р 50645-2015 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц»

Санитарно – эпидемиологические правила 2001 года (с изменениями и дополнениями).

Министерство общего и профессионального образования
Свердловской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
«Нижнетагильский торгово-экономический колледж»



Кузнецова Наталья Геннадьевна

**Методические указания по выполнению учебной
и производственной практики
по профессиональному модулю ПМ.02.
«Прием, размещение и выписка гостей»
программы подготовки специалистов среднего звена (СПССЗ)
СПО базовой подготовки
по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»**



Нижний Тагил
2016

Программа по практике является частью общей профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПО ПРАКТИКЕ
2. ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ
4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ
5. ПРИЛОЖЕНИЯ

Информационное обеспечение обучения

Гражданский кодекс РФ, часть 1, М. Юридическая литература, 1995.

Трудовое законодательство РФ, 197-ФЗ, 30.12.2001.

Федеральный закон «О защите прав потребителей» № 2300-1, 07.02.1992 (с изменениями 23.11.2009 г.)

Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», 52-ФЗ, 30.03.1999.

Приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ от 25 января 2011 г. N 35 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи»

Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (от 03.05.2012 N 47-ФЗ)

Приказ Министерства экономического развития и торговли Российской Федерации (Минэкономразвития России) от 21 июня 2003 г. N 197 «Об утверждении положения о государственной системе классификации гостиниц и других средств размещения»

Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации. Утверждены постановлением Правительства РФ от 15 октября 2015 г. N 490

ГОСТ Р 51185-98 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования.

ГОСТ Р 50645-2015 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц»

Санитарно – эпидемиологические правила 2001 года (с изменениями и дополнениями).

Министерство общего и профессионального образования
Свердловской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
«Нижнетагильский торгово-экономический колледж»



Кузнецова Наталья Геннадьевна

**Методические указания по выполнению учебной
и производственной практики
по профессиональному модулю ПМ.03. «Организация обслужива-
ния гостей в процессе проживания»
программы подготовки специалистов среднего звена (СПССЗ)
СПО базовой подготовки
по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»**



Нижний Тагил
2016

Методические указания по учебной и производственной практике разработа-
ны на основе рабочей программы и Федерального государственного обра-
зовательного стандарта по специальности среднего профессионального обра-
зования 43.02.11 «Гостиничный сервис».

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПО ПРАКТИКЕ
 2. ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ
 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ
 4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ
- ПРИЛОЖЕНИЯ

Информационное обеспечение обучения

Гражданский кодекс РФ, часть 1, М. Юридическая литература, 1995.

Трудовое законодательство РФ, 197-ФЗ, 30.12.2001.

Федеральный закон «О защите прав потребителей» № 2300-1, 07.02.1992 (с измене-
ниями 23.11.2009 г.)

Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»,
52-ФЗ, 30.03.1999.

Приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ от 25 января
2011 г. N 35 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индус-
трии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы,
пляжи»

Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в
Российской Федерации» (от 03.05.2012 N 47-ФЗ)

Приказ Министерства экономического развития и торговли Российской Федерации
(Минэкономразвития России) от 21 июня 2003 г. N 197 «Об утверждении положе-
ния о государственной системе классификации гостиниц и других средств размеще-
ния»

Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации. Утверждены
постановлением Правительства РФ от 15 октября 2015 г. N 490

ГОСТ Р 51185-98 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования.

ГОСТ Р 50645-2015 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гости-
ниц»

Санитарно – эпидемиологические правила 2001 года (с изменениями и дополнения-
ми).

Министерство общего и профессионального образования
Свердловской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
«Нижнетагильский торгово-экономический колледж»



Ивушкина Ирина Александровна

**Методические указания по выполнению
производственной практики
по профессиональному модулю
ПМ.04. «Продажи гостиничного продукта»
программы подготовки специалистов среднего звена
(ППССЗ)
СПО базовой подготовки
по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»**



Нижний Тагил
2016

Методические указания по производственной практике разработаны на основе рабочей программы и Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 «Гостиничный сервис».

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПО ПРАКТИКЕ
 2. ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ
 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ
 4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ
- ПРИЛОЖЕНИЯ

Информационное обеспечение обучения

Гражданский кодекс РФ, часть 1, М. Юридическая литература, 1995.

Трудовое законодательство РФ, 197-ФЗ, 30.12.2001.

Федеральный закон «О защите прав потребителей» № 2300-1, 07.02.1992 (с изменениями 23.11.2009 г.)

Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», 52-ФЗ, 30.03.1999.

Приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ от 25 января 2011 г. N 35 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи»

Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (от 03.05.2012 N 47-ФЗ)

Приказ Министерства экономического развития и торговли Российской Федерации (Минэкономразвития России) от 21 июня 2003 г. N 197 «Об утверждении положения о государственной системе классификации гостиниц и других средств размещения»

Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации. Утверждены постановлением Правительства РФ от 15 октября 2015 г. N 490

ГОСТ Р 51185-98 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования.

ГОСТ Р 50645-2015 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц»

Санитарно – эпидемиологические правила 2001 года (с изменениями и дополнениями).

Министерство общего и профессионального образования
Свердловской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
«Нижнетагильский торгово-экономический колледж»



Ивушкина Ирина Александровна

**Методические указания
по выполнению производственной практики
по профессиональному модулю ПМ.05. «Выполнение работ
по рабочей профессии «Горничная»
программы подготовки специалистов
среднего звена (ППССЗ)
СПО базовой подготовки
по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»**



Нижний Тагил
2016

Методические указания по производственной практике разработаны на основе рабочей программы и Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 «Гостиничный сервис».

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПО ПРАКТИКЕ
 2. ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ
 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ
 4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ
- ПРИЛОЖЕНИЯ

Информационное обеспечение обучения

Гражданский кодекс РФ, часть 1, М. Юридическая литература, 1995.

Трудовое законодательство РФ, 197-ФЗ, 30.12.2001.

Федеральный закон «О защите прав потребителей» № 2300-1, 07.02.1992 (с изменениями 23.11.2009 г.)

Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», 52-ФЗ, 30.03.1999.

Приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ от 25 января 2011 г. N 35 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи»

Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (от 03.05.2012 N 47-ФЗ)

Приказ Министерства экономического развития и торговли Российской Федерации (Минэкономразвития России) от 21 июня 2003 г. N 197 «Об утверждении положения о государственной системе классификации гостиниц и других средств размещения»

Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации. Утверждены постановлением Правительства РФ от 15 октября 2015 г. N 490

ГОСТ Р 51185-98 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования.

ГОСТ Р 50645-2015 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц»

Санитарно – эпидемиологические правила 2001 года (с изменениями и дополнениями).



Спицкая Вера Геннадьевна

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО НАПИСАНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ
для студентов специальности 43.02.01 «Организация обслуживания в обще-
ственном питании»
43.02.11 «Гостиничный сервис»



Нижний Тагил
2015

Методические указания предназначены для студентов специальности 43.02.01 «Организация обслуживания в общественном питании» и 43.02.11 «Гостиничный сервис», раскрывают требования к структуре, содержанию и оформлению курсовых работ.

В методических указаниях в приложениях представлены образцы оформлений отдельных структурных единиц работы и основных документов.

При составлении методических указаний в части требований к оформлению и структуре курсовых работ было использовано учебно-методическое пособие Рыбниковой Ю.В. по выполнению научной работы для студентов средних профессиональных образовательных организаций, Дьячковой С.П. и Стрельникова Е.В.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Важнейшим фактором формирования высокого профессионального уровня специалиста, его умений и навыков является самостоятельная исследовательская работа, выполняемая в форме курсовой работы по изучаемым дисциплинам.

Курсовая работа прежде всего служит средством приобретения и углубления знаний. Цель курсовой работы состоит:

в теоретическом осмыслении процесса экономической жизни общества на основе различных экономических теорий и моделей;

в овладении методами научного исследования и развитии творческих способностей студентов;

в приобретении опыта работы с учебно-монографической литературой, нормативно-законодательными актами, статистическим материалом, ресурсами сети Интернет;

в формировании умения логичного, грамотного изложения и оформления своих мыслей;

в закреплении навыков применения теоретических знаний и положений для решения практических задач;

в подготовке к выполнению выпускной квалификационной (дипломной) работы.

Министерство общего и профессионального образования
Свердловской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
«Нижнетагильский торгово-экономический колледж»



Ивушкина Ирина Александровна

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ПО НАПИСАНИЮ КУРСОВОЙ И ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ
для студентов специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»**



Нижний Тагил
2015

В методических указаниях в приложениях представлены образцы оформлений отдельных структурных единиц работы и основных документов.

При составлении методических указаний в части требований к оформлению и структуре курсовых работ было использовано учебно-методическое пособие Рыбниковой Ю.В. по выполнению научной работы для студентов средних профессиональных образовательных организаций, Дьячковой С.П. и Стрельникова Е.В.

Методические указания предназначены для студентов специальности 43.02.01 «Организация обслуживания в общественном питании» и 43.02.11 «Гостиничный сервис», раскрывают требования к структуре, содержанию и оформлению курсовых работ.