УТВЕРЖДАЮ

Директор Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Свердловской области "Нижнетагильский торгово-экономический колледж"

новаемой обрасования и при на при на

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА 38.02.08 Торговое дело

ПО ПРОГРАММЕ БАЗОВОЙ ПОДГОТОВКИ

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ – ОЧНАЯ СРОК ОБУЧЕНИЯ – 1 ГОД 10 МЕСЯЦЕВ Настоящая основная профессиональная образовательная программа подготовки специалистов среднего звена разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 38.02.08 Торговое дело, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 19.07.2013 № 548, зарегистрированного в Министерстве юстиции РФ от 22.08.2023г., рег. № 74906.

Организация-разработчик: ГАПОУ СО «Нижнетагильский торгово-экономический колледж»

Разработчики:

Ростокина Светлана Сергеевна, председатель ПЦК коммерческих дисциплин, преподаватель профессиональных модулей

Программа рассмотрена и одобрена на заседании предметной (цикловой) комиссии коммерческих дисциплин Протокол № 11 от «27» июня $2025 \, \Gamma$.

СОГЛАСОВАНО:

епант

Генеральные директор ООО «Репант»

/ В. И. Поздняков

СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКАОшибка! Закладка не о	определена.
3. ДОКУМЕНТЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИ	Ю
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА	32
3.1. Учебный план и календарный учебный график	32
3.2. Программы дисциплин	36
3.3. Программы профессиональных модулей и практик	36
3.4. Использование объема времени вариативной части цикла ППССЗ	37
3.5. Обновление ППССЗ	39
5. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ППССЗ	41
5.1. Контроль и оценка достижений обучающихся	41
5.2. Организация государственной итоговой аттестации	
5.3. Порядок выполнения и защиты выпускной квалификационной рабо	
Ошибка! Закладка не с	
5.4 Подготовка, процедура выполнения сдачи государственного экзамена	-
Закладка не определена.	

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Образовательная программа по специальности среднего профессионального образования (далее ОП СПО) 38.02.08 Торговое дело обеспечивает реализацию федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) по указанной специальности по очной форме обучения.

ОП представляет собой систему документов, разработанную на основании нормативно-правовых документов, регламентирующих образовательную деятельность, в соответствии с потребностями обучающихся, требованиями и запросами работодателей, особенностями социально-экономического развития региона.

Основная профессиональная образовательная программа (далее ОПОП) регламентирует цель, ожидаемые результаты, содержание, организацию образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника и включает в себя учебный план, рабочие программы учебных дисциплин и профессиональных модулей, программы практик и другие материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии, а также программу воспитания.

ОПОП ежегодно обновляется в части состава дисциплин и профессиональных модулей, установленных учебным заведением в учебном плане, и (или) содержания рабочих программ учебных дисциплин и профессиональных модулей, программ учебной и производственной практик, методических материалов, обеспечивающих реализацию соответствующей образовательной технологии.

Зачисление для обучения по ОПОП производится по приказу директора в соответствии с Правилами приема, утвержденным образовательным учреждением.

1. Общие положения

1.1. Нормативно-правовые основы разработки основной профессиональной образовательной программы

Программа подготовки специалистов среднего звена по образовательной программе 38.02.08 Торговое дело, базовой подготовки разработана на основании следующих нормативных документов:

- Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012г. № 273-ФЗ;
- Законом Свердловской области от 15 июля 2013 г. №78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области»;
- Приказ Минпросвещения России от 08 апреля 2021 г. № 153 «Об утверждении Порядка разработки примерных основных образовательных программ среднего профессионального образования, проведения их экспертизы и ведения реестра примерных основных образовательных программ среднего профессионального образования»;
- Приказ Минпросвещения России от 19 июля 2023 г. №548 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.08 Торговое дело»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ Минпросвещения России от 08 ноября 2021 № 800 Г. «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ Минобрнауки России № 885, Минпросвещения России № 390
 от 5 августа 2020 г. «О практической подготовке обучающихся» (вместе с «Положением о практической подготовке обучающихся»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 сентября 2015 № 625н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в сфере закупок», (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 7 октября 2015 г. Регистрационный N 39210);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17
 июня 2019 № 409н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по

внешнеэкономической деятельности», (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 июля 2019 г. Регистрационный № 55208);

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 апреля 2021 № 276н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по качеству», (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 мая 2021г. регистрационный №63608);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 04 июня 2018 № 366н «Об утверждении профессионального стандарта «Маркетолог», (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 июня 2018 г. Регистрационный N 51397);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 03 декабря 2019 № 764н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по прогнозированию и экспертизе цен на товары, работы и услуг», (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации от 02 июня 2020 г. Регистрационный №58541);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 марта 2021 № 161н «Об утверждении профессионального стандарта «Экономист предприятия», (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации от 29 апреля 2021г. Регистрационный № 63289);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 сентября 2018 № 592н «Об утверждении профессионального стандарта «Бизнес-аналитик», (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 октября 2018 г. Регистрационный № 52408);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09 октября 2014 № 678н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по продажам в автомобилестроении», (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 ноября 2014г. Регистрационный №34689);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 февраля 2018 № 74н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по менеджменту космических продуктов, услуг и технологий», (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 апреля 2018 г. Регистрационный №50776);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 сентября 2020 № 679н «Об утверждении профессионального стандарта «Менеджер по

продажам информационно-коммуникационных систем», (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 октября 2020 г. Регистрационный № 60593);

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 февраля 2019 № 95н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по интернет-маркетингу», (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 16 мая 2019г. Регистрационный №64635);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09 ноября 2016 № 612н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок», (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 ноября 2016 г. Регистрационный №44399);
- Письмом Министерства образования и науки РФ от 20 июля 2015 г. N 06-846 «О Методических рекомендациях по организации учебного процесса и выполнению выпускной квалификационной работы в сфере СПО»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 16.03.2022 № 387 «О проведении эксперимента по разработке, апробации и внедрению новой образовательной технологии конструирования образовательных программ среднего профессионального образования в рамках федерального проекта «Профессионалитет»;
- -Устава ГАПОУ СО «Нижнетагильский торгово-экономический колледж» (далее ГАПОУ СО «НТТЭК»).

1.2. Перечень сокращений, используемых в тексте

ФГОС СПО – федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования;

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа;

ОП СПО - образовательная программа по специальности среднего профессионального образования;

ОК – общие компетенции;

ПК – профессиональные компетенции;

СГ – социально-гуманитарный цикл;

ОП – общепрофессиональный цикл;

 Π – профессиональный цикл;

МДК – междисциплинарный курс;

ПМ – профессиональный модуль;

ОП – общепрофессиональная дисциплина;

УП – учебная практика;

ПП – производственная практика (по профилю специальности);

ПДП - производственная практика (преддипломная практика);

ДЭ – демонстрационный экзамен;

ГИА – государственная итоговая аттестация.

1.3. Основные характеристики образовательной программы

Параметр	Характеристика
Отрасль, для которой разработана	Туризм и сфера услуг
образовательная программа	
Специализированные допуски	Наличие личной медицинской книжки с
для	отметкой о прохождении медицинского осмотра
прохождения практики, в том	согласно требованиям действующего
числе по охране труда и возраст	законодательства Министерства здравоохранения;
до 18 лет	прививочный сертификат с отметкой о прохождении
	вакцинации согласно прививочного календаря;
	первичный инструктаж по охране труда
Квалификация, присваиваемая	специалист торгового дела
выпускникам	
в т.ч. дополнительные	17351 Продавец непродовольственных товаров
квалификации	17353 Продавец продовольственных товаров
Виды деятельности1	Организация и осуществление торговой
	деятельности
Направленности (при наличии) 2	Товароведение и продажа потребительских
	товаров
Вид деятельности в соответствии	Товароведение и организация экспертизы качества
с направленностью	потребительских товаров
	Осуществление продаж потребительских товаров и
	координация работы с клиентами
Форма обучения	очная

Объем образовательной программы, реализуемой на базе среднего общего образования по квалификации: специалист торгового дела — 2952 академических часа.

Нормативный срок получения образования по образовательной программе, реализуемой на базе среднего общего образования по очной форме обучения -1 год 10 месяцев. 3

¹ Общий вид деятельности является обязательным к освоению при выборе любой направленности.

² Образовательная организация выбирает наименование направленности самостоятельно, в зависимости от выбранной траектории.

³ Нормативный срок освоения программ определяется в соответствии с ФГОС специальности. При реализации программы подготовки в рамках федерального проекта «Профессионалитет» срок освоения может быть сокращен.

Количество учебных недель для реализации Φ ГОС СПО базовой подготовки составляет 95 недель. Общее число недель каникулярного времени составляет 13 недель. Практикоориентированность при реализации Φ ГОС составляет 59 %.

Учебная практика и производственная практика проводятся при освоении студентами профессиональных компетенций в рамках профессиональных модулей концентрированно.

При реализации ОПОП предусматривается прохождение учебной практики на базе колледжа с использованием материальной базы кабинетов междисциплинарных курсов и педагогов предметной (цикловой) комиссии коммерческих дисциплин.

Производственная практика состоит из двух этапов: практики по профилю специальности и преддипломной практики. Производственная практика проходит в коммерческих организациях, у индивидуальных предпринимателей, а также в бюджетных учреждениях, имеющих структурные подразделения (торгово-сбытовые, маркетинговые и экономические службы), соответствующие профилю профессиональной деятельности обучающихся, с которыми колледж заключил договоры социального партнерства.

Преддипломная практика, предусмотренная ФГОС СПО, является обязательной, учебная нагрузка обучающихся при прохождении преддипломной практики составляет 36 часов в неделю.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ВЫПУСКНИКОВ И ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ⁴

2.1. Область и объекты профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности выпускников: 08 Финансы и экономика, 33 Сервис, оказание услуг населению.

2.2. Соответствие видов деятельности профессиональным модулям:

Наименование видов деятельности	Наименование профессиональных модулей
1	2
Виды деятельности основной	
Организация и осуществление торговой	ПМ. 01 Организация и осуществление
деятельности	торговой деятельности
Виды деятельности по выбору	
Товароведение и организация	ПМ. 02 Товароведение и организация
экспертизы качества потребительских	экспертизы качества потребительских товаров
товаров (по выбору)	
Осуществление продаж потребительских	ПМ.03 Осуществление продаж
товаров и координация работы с	потребительских товаров и координация
клиентами (по выбору)	работы с клиентами
Организация и осуществление	ПМ. 04 Организация и осуществление
предпринимательской деятельности в	предпринимательской деятельности в сфере
сфере торговли (по выбору)	торговли
Выполнение работ по профессиям	ПМ.05 Выполнение работ по профессиям
«Продавец продовольственных товаров»	«Продавец продовольственных товаров» и
и «Продавец непродовольственных	«Продавец непродовольственных товаров»
товаров» (вариатив)	

2.3 Требования к результатам освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими общими компетенциями (далее - ОК):

Код компете нции	Формулировка компетенции	Знания, умения
OK 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к	Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;

⁴ Раздел 2 заполняется в соответствии с ФГОС по профессии, специальности.

	пазниции	составлять план пейстрия, отменения пеоблетил воздать
	различным контекстам	составлять план действия; определять необходимые ресурсы;
	KOHIEKCIAM	владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)
		Знания: актуальный профессиональный и социальный контекст, в
		котором приходится работать и жить; основные источники информации
		и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или
		социальном контексте;
		алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
OK 02	Использовать	Умения: определять задачи для поиска информации; определять
	современные средства поиска, анализа и интерпретации информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач. Знания: номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной
		деятельности в том числе с использованием цифровых средств.
OK 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательску ю деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	Умения: определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования Знания: содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты
OK 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Умения: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной
OK 05	Осуществлять	Умения: грамотио изпагать свои мисли и оформиять покументы по
OK U3	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Умения: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе Знания: особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений

Проявлять гражданско-	Умения: описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения
позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять	Знания: сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения
антикоррупционного поведения	
Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных	Умения: соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона. Знания: правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения; принципы бережливого производства; основные направления изменения климатических условий региона.
Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	Умения: использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности Знания: роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; средства профилактики перенапряжения
Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Умения: понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы Знания: правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности
	гражданско- патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности Пользоваться профессиональной документацией на государственном и

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать профессиональными компетенциями (далее - ПК):

_	Код и	
Виды	наименование	Показатели освоения компетенции
деятельности	компетенции	
Организация и	ПК 1.1. Проводить	Навыки:
осуществление	сбор и анализ	поиска и систематизации открытых источников информации о
торговой	информации о	внутренних и внешних рынках для сбыта товарной продукции;
деятельности	потребностях	проведение анализа и оценки объема спроса на товарную
	субъектов рынка на	продукцию организации на внутренних и внешних рынках;
	товары и услуги, в	обработки, формирования и хранения данных, информации,
	том числе с	документов, в том числе полученных от поставщиков (подрядчиков,
	использованием	исполнителей);
	цифровых и	составления перечня требований внешних рынков к товарной
	информационных	продукции организации;
	технологий	подготовки рекомендаций по омологации товарной продукции по
		итогам анализа требований определенного внешнего рынка;
		проведения анализа конъюнктуры и емкости товарных рынков,
		мониторинга внутренних и внешних рынков;
		подготовки аналитических документов по конкурентным
		преимуществам продукции организации на внешних рынках.
		Умения:
		пользоваться современными поисковыми системами для сбора
		информации о внешних и внутренних рынках;
		проводить исследование рынка поставщиков, создавать и вести базу
		поставщиков и покупателей товаров;
		обобщать и систематизировать коммерческую информацию,
		формировать базы данных с информацией о ценах на товары,
		работы, услуги, требованиях внешних и внутренних рынков к
		товарной продукции, статистически ее обрабатывать в формате
		электронных таблиц и формулировать аналитические выводы;
		анализировать внешнюю конкурентную среду для выявления
		аналогичных или взаимозаменяемых товаров;
		создавать и вести информационную базу данных поставщиков и покупателей;
		составлять документы, формировать, архивировать, направлять
		документы и информацию;
		обобщать полученную информацию, обрабатывать ее с
		применением программных продуктов;
		обобщать и систематизировать коммерческую информацию для
		подготовки сводных отчетов и аналитических материалов.
		Знания:
		методов и инструментов работы с базами данных внутренних и
		внешних рынков;
		требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации,
		схем электронного документооборота;
		стандартов и требований внешних рынков к товарной продукции.
	ПК 1.2.	Навыки:
	Устанавливать	оформления договоров с поставщиками и потребителями товаров и
	хозяйственные	услуг;
	связи с	мониторинга поставщиков (подрядчиков, исполнителей) и
	поставщиками и	заказчиков в сфере закупок;
	потребителями	установления контактов с деловыми партнерами, заключения
	товаров и услуг, в	договоров, предъявления претензий;
	том числе с	составления деловых писем, предложений, заказов на поставку
	применением	товаров, проведения безналичных расчетов.
	коммуникативных	Умения:
	возможностей	применять нормы гражданского законодательства в области
	искусственного	регулирования договорных отношений;
	интеллекта	осуществлять выбор поставщиков;
		оформлять заказы на поставку товаров с применением
		компьютерных программ;

составлять документы, деловые письма, предложения, заказы на поставку товаров, осуществлять безналичные расчеты, в т. ч. с использованием современных технических средств; создавать и вести информационную базу поставщиков и покупателей с применением технологий больших данных; обобщать полученную информацию, статистически ее обрабатывать и формулировать аналитические выводы, архивировать полученную информацию и обеспечивать ее безопасность; работать в единой информационной системе.

Знания:

правовых норм оформления и заключения договоров с поставщиками и потребителями товаров и услуг; структуры и содержания договора поставки, спецификации и сопроводительного письма критериев; поиска и методов отбора поставщиков; методов и инструментов работы с базами больших данных; требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации, схем электронного документооборота.

ПК 1.3. Осуществлять подготовку, оформление и проверку закупочной документации, в том числе с использованием электронного документооборота и сквозных цифровых технологий

Навыки:

объекта закупки, требований к участнику закупки, порядка оценки участников, проекта контракта; составления и оформления закупочной документации, осуществления ее проверки для проведения закупочной процедуры, организационно-технического обеспечения деятельности закупочных комиссий, оценки результатов и подведение итогов закупочной процедуры;

формирования начальной (максимальной) цены закупки, описания

осуществления подготовки протоколов заседаний закупочных комиссий на основании решений, принятых членами комиссии по осуществлению закупок;

публичного размещения полученных результатов; осуществления проверки необходимой документации для заключения контрактов и процедуры подписания контракта с поставщиками (подрядчиками, исполнителями);

публичного размещения отчетов, информации о неисполнении контракта, о санкциях, об изменении или о расторжении контракта, за исключением сведений, составляющих государственную тайну; организации осуществления оплаты поставленного товара, выполненной работы (ее результатов), оказанной услуги, а также отдельных этапов исполнения контракта, денежных сумм по банковской гарантии в предусмотренных случая, организации возврата денежных средств, внесенных в качестве обеспечения исполнения заявок или обеспечения исполнения контрактов.

Умения:

применять основные положения нормативно-правовых актов в сфере закупочной деятельности; составлять документы, формировать, архивировать, направлять документы и информацию; обосновывать начальную (максимальную) цену закупки; описывать объект закупки; разрабатывать закупочную документацию; работать в единой информационной системе; взаимодействовать с закупочными комиссиями и технически обеспечивать деятельность закупочных комиссий; анализировать поступившие заявки, оценивать результаты и подводить итоги закупочной процедуры; формировать и согласовывать протоколы заседаний закупочных комиссий на основании решений, принятых членами комиссии по осуществлению закупок;

проверять необходимую документацию для заключения контрактов и осуществлять процедуру подписания контракта с поставщиками (подрядчиками, исполнителями).

Знания:

законодательства Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров; особенностей составления закупочной документации;

методов определения и обоснования начальных максимальных цен контракта.

ПК 1.4. Осуществлять подготовку к

заключению внешнеторгового контракта и его документальное сопровождение.

Навыки:

направления запросов, приглашений и информации потенциальным участникам внешнеторгового контракта;

проведения предварительного анализа поступающих коммерческих предложений, запросов от потенциальных партнеров на внешних рынках;

составления списка отклонений от приемлемых условий внешнеторгового контракта (перечень разногласий);

документального оформления результатов переговоров по условиям внешнеторгового контракта;

подготовки сводных отчетов и предложений о потенциальных партнерах на внешних рынках;

формирования списка потенциальных партнеров для заключения внешнеторгового контракта;

обработки, формирования, хранения информации и данных об участниках внешнеторгового контракта;

формирования проекта внешнеторгового контракта;

осуществления проверки необходимой документации для заключения внешнеторгового контракта;

подготовки процедуры подписания внешнеторгового контракта с контрагентом.

Умения:

классифицировать товары на внутренних и внешних рынках; разрабатывать тексты рекламной информации о продукции организации на иностранном языке для последующего распространения на внешних рынках;

осуществлять деловую переписку по вопросам заключения внешнеторгового контракта;

осуществлять взаимодействие с участниками внешнеторгового контракта;

подготавливать коммерческие предложения, запросы; оформлять документацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных актов.

Знания:

основных технических характеристик, преимуществ и особенностей продукции организации, поставляемой на внешние рынки; нормативных правовых актов, регламентирующих внешнеэкономическую деятельность;

международных правил толкования наиболее широко используемых торговых терминов в области внешней торговли;

международных договоров в сфере стандартов и требований к продукции;

стандартов и требований внешних рынков к товарной продукции; методов и инструментов работы с базами данных и источниками маркетинговой информации о внешних рынках внешних рынков; методов разработки рекламной информации для внешних рынков и инструментов продвижения товаров и услуг на внешних рынках; основных видов и методов международных маркетинговых коммуникаций;

документооборота внешнеторговых сделок;

условий внешнеторгового контракта;

норм этики и делового общения с иностранными партнерами.

ПК 1.5. Осуществлять контроль исполнения обязательств по внешнеторговому

контракту

Навыки:

подготовки документа о приемке результатов отдельного этапа исполнения контракта; сбора информации, документов по вопросам исполнения обязательств по внешнеторговому контракту; разработки плана-графика контрольных мероприятий по

разрасотки плана-графика контрольных мероприятии по исполнению обязательств по внешнеторговому контракту; мониторинга отклонений от выполнения обязательств по внешнеторговому контракту;

документальное оформление отклонений от выполнения обязательств по внешнеторговому контракту и организация претензионной работы;

подготовка предложений по применению мер ответственности и совершению соответствующих действий в случае нарушения обязательств по внешнеторговому контракту.

Умения:

составлять и оформлять отчет, содержащий информацию о ходе исполнения контракта, о соблюдении промежуточных и окончательных сроков исполнения контракта, о ненадлежащем исполнении контракта (с указанием допущенных нарушений) или о неисполнении контракта и о санкциях, которые применены в связи с нарушением условий контракта или его неисполнением, об изменении или о расторжении контракта в ходе его исполнения, об изменении контракта или о расторжении контракта; осуществлять организацию оплаты/возврата денежных средств, организовывать уплату денежных сумм по банковской гарантии в предусмотренных случаях;

обобщать и систематизировать коммерческую информацию для подготовки сводных отчетов и аналитических материалов; осуществлять цифровые платежи, облачные вычисления, системный анализ больших данных, использовать технологии 5G в организации деловой переписки и электронного документооборота.

Знания:

правил оформления документации по внешнеторговому контракту; порядка документооборота в организации;

основ риск-менеджмента во внешнеэкономической деятельности.

ПК 1.6. Организовывать выполнение торговотехнологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий

Навыки:

выполнения торгово-технологических операций, в том числе с использованием искусственного интеллекта, голосовых помощников, чат-ботов для обработки запросов покупателей с максимальной скоростью;

организации торговли, в том числе с использованием камер и алгоритмов распознавания лиц для осуществления расчетов с покупателями без применения контрольно-кассовой техники; приемки товаров по количеству и качеству; соблюдения правил охраны труда.

Умения:

осуществлять процесс поиска и заказа товаров с применением цифровых платформ;

осуществлять процесс управления доставкой товаров покупателю используя возможности интернет-вещей;

проводить анализ перемещения покупателей по торговому залу по данным камер видео наблюдений с целью оптимизации торгового пространства;

осуществлять контроль за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля (интернет-вещей);

использовать технологии дополненной реальности для повышения объема продаж;

применять цифровые вывески с использованием компьютерного зрения;

Г			
			применять технологии интернет-вещей в организации работы
			торговых площадок;
			управления полочным пространством магазина в облачной АВМ
			SHELF;
			оформлять факт продажи товаров с применением цифровых
			инструментов: онлайн-касс, электронных платформ, ресурсов
			интернет, безналичных платежей, регистрация продаж в системе
			ЕГАИС;
			применять электронный документооборот;
			осуществлять торгово-технологические процессы, в том числе, с
			использованием техники эффективных коммуникаций;
			применять основные ИИ-решения - системы распознавания
			естественного языка, интеллектуальные системы поддержки
			принятия решений, распознавания и синтез речи, интеллектуальный
			анализ текстовых документов, роботы, видео аналитика, чат-боты;
			оформлять заказы на поставку товаров с применением
l			компьютерных программ;
ı			осуществлять цифровые платежи, облачные вычисления, системный
l			анализ больших данных, использовать технологии 5G в организации
l			деловой переписки и электронного документооборота;
ı			пользоваться современными поисковыми системами для сбора
ı			информации о внутренних внешних рынках.
ı			Знания:
l			видов торговых структур;
ı			форм и видов торговли, составных элементов торговой
ı			деятельности: материально-технической базы торговли;
ı			инфраструктуры потребительского рынка;
1			средств, методов, инноваций в отрасли;
ı			организации торгово-технологических процессов в офлайн и онлайн
			торговле;
			требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации,
			схем электронного документооборота;
			основных и дополнительных услуг оптовой и розничной; целей,
			задач, принципов, объектов, субъектов внутренней и внешней
			торговли;
			требований законодательства Российской Федерации нормативных
			правовых актов, регулирующих торговую деятельность;
			правил торговли;
l			количественных и качественных показателей оценки эффективности
			торговой деятельности.
t	Товароведение и	ПК 2.1.	Навыки:
	организация	Осуществлять	применения методик идентификации ассортиментной
	экспертизы	кодирование	принадлежности потребительских товаров;
	качества	товаров, в том числе	
	потребительских	с применением	решения задач классификации и кодирования потребительских
	товаров (по	цифровых	товаров, в том числе с помощью цифровых технологий. Умения:
1	выбору)		
		технологий	применять цифровые технологии кодирования потребительских
	выоору)		товаров;
	выоору)		
	выоору)		идентифицировать ассортиментную принадлежность
	выоору		идентифицировать ассортиментную принадлежность продовольственных и непродовольственных товаров;
	выооруј		идентифицировать ассортиментную принадлежность продовольственных и непродовольственных товаров; оценивать маркировку потребительских товаров на соответствие с
	<i>выоору)</i>		идентифицировать ассортиментную принадлежность продовольственных и непродовольственных товаров; оценивать маркировку потребительских товаров на соответствие с требованиями технических регламентов и национальных
	<i>выоору)</i>		идентифицировать ассортиментную принадлежность продовольственных и непродовольственных товаров; оценивать маркировку потребительских товаров на соответствие с требованиями технических регламентов и национальных стандартов.
	<i>выоору)</i>		идентифицировать ассортиментную принадлежность продовольственных и непродовольственных товаров; оценивать маркировку потребительских товаров на соответствие с требованиями технических регламентов и национальных стандартов. Знания:
	<i>выоору)</i>		идентифицировать ассортиментную принадлежность продовольственных и непродовольственных товаров; оценивать маркировку потребительских товаров на соответствие с требованиями технических регламентов и национальных стандартов. Знания: классификации продовольственных и непродовольственных
	<i>выоору)</i>		идентифицировать ассортиментную принадлежность продовольственных и непродовольственных товаров; оценивать маркировку потребительских товаров на соответствие с требованиями технических регламентов и национальных стандартов. Знания: классификации продовольственных и непродовольственных товаров;
	<i>выоору)</i>		идентифицировать ассортиментную принадлежность продовольственных и непродовольственных товаров; оценивать маркировку потребительских товаров на соответствие с требованиями технических регламентов и национальных стандартов. Знания: классификации продовольственных и непродовольственных товаров; методов и способов кодирования потребительских товаров, в том
	<i>выоору)</i>		идентифицировать ассортиментную принадлежность продовольственных и непродовольственных товаров; оценивать маркировку потребительских товаров на соответствие с требованиями технических регламентов и национальных стандартов. Знания: классификации продовольственных и непродовольственных товаров; методов и способов кодирования потребительских товаров, в том числе с применением цифровых технологий;
	<i>выоору)</i>		идентифицировать ассортиментную принадлежность продовольственных и непродовольственных товаров; оценивать маркировку потребительских товаров на соответствие с требованиями технических регламентов и национальных стандартов. Знания: классификации продовольственных и непродовольственных товаров; методов и способов кодирования потребительских товаров, в том
	выоору		идентифицировать ассортиментную принадлежность продовольственных и непродовольственных товаров; оценивать маркировку потребительских товаров на соответствие с требованиями технических регламентов и национальных стандартов. Знания: классификации продовольственных и непродовольственных товаров; методов и способов кодирования потребительских товаров, в том числе с применением цифровых технологий;

ПК 2.2.	применения технических регламентов и национальных стандартов
Идентифицировать	для оценки маркировки потребительских товаров.
ассортиментную	Умения:
принадлежность	идентифицировать ассортиментную принадлежность
потребительских	продовольственных и непродовольственных товаров;
товаров	применять документы в области технического регулирования,
	стандартизации и подтверждения соответствия в профессиональной
	деятельности;
	оценивать маркировку потребительских товаров на соответствие с
	требованиями технических регламентов и национальных
	стандартов.
	Знания:
	основных понятий в сфере товароведения потребительских товаров;
	технических требований и градации качества потребительских
	товаров, установленных в нормативно-технической документации;
	обязательных требований к маркировке потребительских товаров.
ПК 2.3. Создавать	Навыки:
условия для	осуществления контроля над обеспечением оптимальных условия
сохранности	хранения и реализации потребительских товаров;
количественных и	выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и
качественных	количественных характеристик потребительских товаров;
характеристик	разработки мероприятий по предупреждению и сокращению потерь
товара в	товаров.
соответствии с	Умения:
требованиями	устанавливать и обеспечивать оптимальные условия хранения,
действующих	транспортирования и реализации потребительских товаров;
санитарных правил	выявлять дефекты потребительских товаров при приемке, хранении
на разных этапах	и реализации;
товародвижения	реализовывать мероприятия по предупреждению и сокращению
	потерь товаров.
	факторов, формирующих и сохраняющих качество товаров;
	условий хранения, транспортирования и реализации
	потребительских товаров;
	дефектов потребительских товаров товарных потерь и способов их
	сокращения.
ПК 2.4. Выполнять	Навыки;
операции по оценке	выявления современных тенденций в области обеспечения качества
качества и	и безопасности товаров, в том числе с использованием аналитики
организации	больших данных;
экспертизы	подбора необходимых нормативно-технических документов для
потребительских	оценки качества и организации экспертизы товаров с использование
товаров	современных баз данных;
	организации подготовки и проведения экспертизы потребительских
	товаров и оформления ее результатов;
	оценки качественных и количественных характеристик товаров на
	соответствие требованиям нормативно-технической документации;
	регистрации данных о соответствии качества поступающих в
	организацию товаров техническим регламентам, стандартам
	(техническим условиям), условиям поставок и договоров;
	систематизации данных о фактическом уровне качества товаров;
	оформления документов для предъявления претензий к
	поставщикам о несоответствии качества поступивших товаров
	техническим регламентам, стандартам (техническим условиям),
	условиям поставок и договоров. Умения:
	умения: обобщать и анализировать современный российский и зарубежный
	опыт в области обеспечения качества и безопасности товаров, в том
	числе с использованием аналитики больших данных;
	проводить оценку качественных и количественных характеристик
	товаров по требованиям нормативно-технических документов;
	1

	Ť	
		организовывать экспертизу потребительских товаров и оформлять
		ее результаты.
		Знания:
		законодательства Российской Федерации и ЕАЭС в области
		технического регулирования, стандартизации и подтверждения
		соответствия;
		современного российского и зарубежного опыта в области
		обеспечения качества и безопасности товаров;
		основных методов оценки качества и безопасности потребительских
		товаров;
		организации проведения экспертизы товаров и оформления ее
		результатов;
		сквозных цифровых технологий, применяемых в сфере обеспечения
		качества и безопасности товаров.
	ПК 2.5.	Навыки:
	Осуществлять	анализа ассортимента товаров и ассортиментной политики
	управление	торгового предприятия, в том числе с применением современных
	ассортиментом	цифровых технологий.
	товаров, в том числе	Умения:
	с использованием	анализировать ассортимент товаров и выявлять приоритетные
	искусственного	направления его совершенствования, в том числе с применением
	интеллекта и	современных цифровых технологии;
	сквозных цифровых	формировать торговый ассортимент по результатам анализа
	технологий	потребности в товарах;
		применять цифровые технологии кодирования потребительских
		товаров;
		устанавливать и обеспечивать оптимальные условия хранения,
		транспортирования и реализации потребительских товаров;
		реализовывать мероприятия по предупреждению и сокращению
		потерь товаров.
		Знания:
		ассортимента товаров, показателей ассортимента и факторов,
		влияющих на его формирование
		приоритетных направлений совершенствования ассортимента
		товаров;
		основных положений категорийного менеджмента;
		специфики процесса управления в категорийном менеджменте;
		алгоритма разработки ассортиментной матрицы товарной
		категории;
		порядка формирования категорий в ассортименте;
		структуры ABC – и XYZ – анализа;
		классификации продовольственных и непродовольственных
		товаров;
		методов и способов кодирования потребительских товаров, в том
		числе с применением цифровых технологий;
		обязательных требований к маркировке потребительских товаров;
		сквозных цифровых технологий, применяемых в сфере обеспечения
Octation	ПК 2.1	качества и безопасности товаров.
Осуществление	ПК 3.1.	Навыки:
продаж	Осуществлять	сбора, формирования, обработки, анализа и актуализации
потребительских	формирование клиентской базы и	информации о клиентах и их потребностях;
товаров и		поиска и выявления потенциальных клиентов;
координация работы с	ее актуализацию на	формирования и актуализации клиентской базы;
-	основе информации	проведения мониторинга деятельности конкурентов.
клиентами	о потенциальных	Умения:
(по выбору)	клиентах и их	работать с различными источниками информации и использовать ее
	потребностях, в том	открытые источники для расширения клиентской базы и доступные
	числе с	информационные ресурсы организации;
	использованием	вести и актуализировать базу данных клиентов;
1	THAMPORTY 14	ACTIVITATION OF THE PROPERTY O
	цифровых и	формировать отчетную документацию по клиентской базе; анализировать деятельность конкурентов;

информационных	определять приоритетные потребности клиента и фиксировать их в
технологий	базе данных;
	планировать исходящие телефонные звонки, встречи, переговоры с
	потенциальными и существующими клиентами;
	вести реестр реквизитов клиентов;
	использовать программные продукты.
	Знания;
	специализированных программных продуктов;
	методики выявления потребностей клиентов.
ПК 3.2.	Навыки:
Осуществлять	определения потребностей клиентов в товарах, реализуемых
эффективное	организацией;
взаимодействие с	формирования коммерческих предложений по продаже товаров;
клиентами в	подготовки, проведения, анализа результатов преддоговорной
процессе ведения	работы и предпродажных мероприятий с клиентами;
преддоговорной работы и продажи	информирования клиентов о потребительских свойствах товаров; стимулирования клиентов на заключение сделки;
товаров	взаимодействия с клиентами в процессе оказания услуги продажи
Товаров	товаров;
	закрытия сделок;
	соблюдения требований стандартов организации при продаже
	товаров;
	использования специализированных программных продуктов в
	процессе оказания услуги продажи.
	Умения:
	планировать объемы собственных продаж;
	устанавливать контакт с клиентом посредством телефонных
	переговоров, личной встречи, направления коммерческого
	предложения;
	использовать и анализировать имеющуюся информацию о клиенте
	для планирования и организации работы с ним;
	формировать коммерческое предложение в соответствии с
	потребностями клиента;
	планировать и проводить презентацию продукции для клиента с
	учетом его потребностей и вовлечением в презентацию, используя
	техники продаж в соответствии со стандартами организации;
	использовать профессиональные и технические термины, пояснять
	их в случае необходимости;
	предоставлять информацию клиенту по продукции и услугам в
	доступной форме;
	опознавать признаки неудовлетворенности клиента качеством
	предоставления услуг;
	работать с возражениями клиента;
	применять техники по закрытию сделки; суммировать выгоды и предлагать план действий клиенту;
	фиксировать результаты преддоговорной работы в установленной
	форме;
	обеспечивать конфиденциальность полученной информации;
	анализировать результаты преддоговорной работы с клиентом и
	разрабатывать план дальнейших действий.
	Знания:
	методики выявления потребностей;
	техники продаж;
	методик проведения презентаций;
	потребительских свойств товаров;
	требований и стандартов производителя.
ПК 3.3.	Навыки:
Обеспечивать	сопровождения клиентов с момента заключения сделки до выдачи
эффективное	продукции;
взаимодействие с	мониторинг и контроль выполнения условий договоров.

клиентами (покупателями) в процессе продажи товаров, в том числе с использование специализированны х программных продуктов	Умения: оформлять и согласовывать договор в соответствии со стандартами и регламентами организации; подготавливать документацию для формирования заказа; осуществлять мероприятия по размещению заказа; следить за соблюдением сроков поставки и информировать клиента о возможных изменениях; принимать корректирующие меры по соблюдению договорных обязательств; осуществлять/контролировать отгрузку/выдачу продукции клиенту в соответствии с регламентами организации; оформлять документацию при отгрузке/выдаче продукции; осуществлять урегулирование спорных вопросов, претензий; организовывать работу и оформлять документацию в соответствии со стандартами организации; соблюдать конфиденциальность информации; предоставлять клиенту достоверную информацию; корректно использовать информацию, предоставляемую клиенту; соблюдать в работе принципы клиентоориентированности;
	обеспечивать баланс интересов клиента и организации; обеспечивать соблюдение требований охраны. Знания: принципов и порядка ведения претензионной работы; ассортимента товаров; стандартов организации; стандартов менеджмента качества; гарантийной политики организации.
ПК 3.4. Реализовывать мероприятия для	Навыки: анализа и разработки мероприятий по выполнению плана продаж; выполнения запланированных показателей по объему продаж.
обеспечения выполнения плана продаж	Умения: разрабатывать предложения для формирования плана продаж товаров; собирать, анализировать и систематизировать данные по объемам продаж; планировать работу по выполнению плана продаж; анализировать установленный план продаж с целью разработки мероприятий по реализации; анализировать и оценивать промежуточные результаты выполнения плана продаж; анализировать возможности увеличения объемов продаж; планировать и контролировать поступление денежных средств; обеспечивать наличие демонстрационной продукции; применять программы стимулирования клиента для увеличения продаж; планировать рабочее время для выполнения плана продаж; планировать объемы собственных продаж; Знания: специализированных программных продуктов.
ПК 3.5. Обеспечивать реализацию мероприятий по стимулированию покупательского спроса	Навыки: разработки программ по повышению лояльности клиентов; разработки мероприятий по стимулированию продаж; информирования клиентов о текущих маркетинговых акциях, новых товарах, услугах и технологиях; участие в проведении конференций и семинаров для существующих и потенциальных покупателей товаров; стимулирования клиентов на заключение сделки; Умения: оценивать эффективность проведенных мероприятий стимулирования продаж;

		разрабатывать мероприятия по улучшению показателей удовлетворенности;
		разрабатывать и проводить комплекс мероприятий по поддержанию лояльности клиента;
		анализировать и систематизировать информацию о состоянии рынк потребительских товаров;
		анализировать информацию о деятельности конкурентов, использу
		внешние и внутренние источники; анализировать результаты показателей удовлетворенности клиентов;
		вносить предложения по формированию мотивационных программ для клиентов и обеспечивать их реализацию;
		вносить предложения по формированию специальных предложений для различных категорий клиентов.
		Знания: методики позиционирования продукции организации на рынке;
		методов сегментирования рынка; методов анализа эффективности мероприятий по продвижению
	776.0.6	продукции.
I	ПК 3.6. Эсуществлять	Навыки: контроля состояния товарных запасов.
]	контроль состояния	Умения:
1 5	говарных запасов, в гом числе с трименением	анализировать и систематизировать данные по состоянию складски остатков;
]	трограммных продуктов	обеспечивать плановую оборачиваемость складских остатков; анализировать оборачиваемость складских остатков.
	.pozykioż	Знания: инструкций по подготовке, обработке и хранению отчетных
	ПК 3.7. Составлять	материалов. Навыки:
a	аналитические	анализа выполнения плана продаж.
	отчеты по продажам, в том	Умения: составлять отчетную документацию по продажам.
1	нисле с применением	Знания;
1	трограммных продуктов	приказов, положений, инструкций, нормативной документации по регулированию продаж и организацию послепродажного обслуживания.
	TK 3.8.	Навыки:
1	Организовывать послепродажное консультационно-	информационно-справочного консультирования клиентов; контроля степени удовлетворенности клиентов качеством обслуживания;
1	информационное	обеспечения соблюдения стандартов организации.
I	сопровождение клиентов, в том	Умения: разрабатывать план послепродажного сопровождения клиента;
1	исле с использованием	инициировать контакт с клиентом с целью установления долгосрочных отношений;
1	ифровых и информационных технологий	инициативно вести диалог с клиентом; резюмировать, выделять главное в диалоге с клиентом и подводить итог по окончании беседы;
		определять приоритетные потребности клиента и фиксировать их в базе данных;
		разрабатывать рекомендации для клиента; собирать информацию об уровне удовлетворенности клиента
		качеством предоставления услуг; анализировать рынок с целью формирования коммерческих
		предложений для клиента;
		проводить деловые переговоры, вести деловую переписку с клиентами и партнерами с применением современных технических средств и методов продаж;

		вести деловую переписку с клиентами и партнерами; использовать программные продукты.
		Знания: основ организации послепродажного обслуживания.
Организация и осуществление предпринимательской деятельности в сфере торговли (по выбору)	ПК 4.1. Проводить маркетинговые исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга	Навыки: выявления проблем и формулирования целей исследования; планирования проведения маркетингового исследования; определения маркетинговых инструментов, с помощью которых будут получены комплексные результаты исследования; подготовки и согласования плана проведения маркетингового исследования; поиска первичной и вторичной маркетинговой информации; подготовки процесса проведения маркетингового исследования, установление сроков и требований к проведению маркетингового исследования; проведения маркетинговых исследований с использованием инструментов комплекса маркетинга. Умения: применять методы сбора, средства хранения и обработки маркетинговой информации для проведения маркетингового исследования; определять подходящие маркетинговые инструменты и применять их для проведения маркетингового исследования; составлять точное маркетингового исследования маркетингового исследования; проводить маркетинговые исследования разных типов и видов с использованием инструментов комплекса маркетинга. Знания: составных элементов маркетинговой деятельности: цели, задачи, принципы, функции, объекты, субъекты; методов изучения рынка, анализа окружающей среды;
		этапов маркетинговых исследований, их результат; методы проведения маркетингового исследования; психологические особенности поведения людей разных возрастов в различных жизненных ситуациях.
	ПК 4.2. Разрабатывать предложения по улучшению системы продвижения товаров (услуг)	Навыки: разработки предложений по улучшению системы продвижения говаров (услуг) организации; применения программных продуктов в системе продвижения говаров (услуг) организации; применения различных платформ в системе продвижения товаров (услуг) организации.
TI CO	организации	Умения: обеспечивать продвижение товаров (услуг) на рынке с использованием маркетинговых коммуникаций; использовать методы прогнозирования сбыта продукции и рынков. Знания: средств удовлетворения потребностей, распределения и
	ПК 4.3. Проводить сбор, мониторинг и систематизацию ценовых показателей товаров, в том числе с использованием	продвижения товаров и услуг, маркетинговых коммуникаций и их характеристики. Навыки: проведения сбора, мониторинга и систематизации ценовых показателей товаров, в том числе с использованием информационных интеллектуальных технологий; проведения сбора, мониторинга и систематизации ценовых показателей товаров, в том числе с использованием информационных интеллектуальных технологий.

информационных интеллектуальных	Умения: обрабатывать и анализировать информацию о ценах на товары,
технологий	работы, услуги; работать с информационной базой данных Знания:
	порядок составления итоговых документов в сфере
	прогнозирования и экспертизы цен.
ПК 4.4	Навыки:
Устанавливать	установления конкурентных преимуществ товара на внутреннем и
конкурентные	внешних рынках.
преимущества	Умения:
товара на	анализировать текушую рыночную конъюнктуру.
внутреннем и внешних рынках	Знания:
внешних рынках	видов конкуренции, показателей оценки конкурентоспособности; методов оценки конкурентной среды.
ПК 4.5.	Навыки:
Разрабатывать	применения норм российского законодательства в области
бизнес-план и	регулирования предпринимательской деятельности;
финансовую модель	использования информации специализированных сайтов для
деятельности	организации работы по составлению бизнес-плана;
предпринимательск	разработки бизнес-плана и финансовой модели деятельности
ой единицы, в том	предпринимательской единицы, в том числе с применением
числе с	программных продуктов.
применением	Умения:
программных	применять нормы российского законодательства в области
продуктов	регулирования предпринимательской деятельности;
	развивать идеи до бизнес-предложений;
	оценивать инновационность подхода в бизнесе и потенциал на
	рынке;
	оценивать риски, связанные с бизнесом;
	анализировать бизнес-концепции;
	предлагать идеи для дальнейшего развития; применять методы принятия оптимальных решений;
	находить аргументы в пользу идей;
	принимать в расчет экологический и социальный аспекты во время
	планирования и внедрения бизнес-модели;
	обосновывать и оценивать цели и ценности;
	представлять идеи, дизайн, видения и решения;
	применять при разработке бизнес-плана специализированные
	программные продукты;
	использовать для решения коммуникативных задач, связанных с
	разработкой бизнес-плана, современные технические средства и
	информационные технологии;
	создавать деловые электронные презентации.
	Знания:
	норм российского законодательства в области регулирования предпринимательской деятельности;
	роли и значения бизнес-плана;
	основных функций бизнес-плана;
	классификации основных типов бизнес-планов;
	методологии и процессов развития бизнес-идеи;
	порядка разработки бизнес-планов в соответствии с отраслевой
	направленностью.
ПК 4.6.	Навыки:
Рассчитывать	расчёта показателей эффективности предпринимательской
показатели	деятельности, в том числе с применением программных продуктов
эффективности	Умения:
предпринимательск	собирать и анализировать исходные данные, необходимые для
ой деятельности, в	расчета экономических и финансово-экономических показателей,
том числе с	характеризующих деятельность организации;

	программных	анализировать предпринимательскую деятельность с применением
	продуктов	программных продуктов;
		оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами.
		Знания:
		принципов и методов управления информационными данными с
		использованием информационных интеллектуальных технологий;
		методов экономического анализа и учета показателей деятельности
		организации и ее подразделений;
		методов сбора и обработки экономической информации, а также
		осуществления технико-экономических расчетов и анализа
		хозяйственной деятельности организации, с использованием программных продуктов;
		методов, способов и приемов для решения задач по анализу;
		типов факторных моделей;
		схемы формирования и анализа основных групп показателей в
		системе комплексного экономического анализа;
		методику анализа эффективности использования производственных
		ресурсов.
	ПК 4.7. Определять	Навыки;
	мероприятия по	определения мероприятий по повышению эффективности
	повышению	предпринимательской деятельности.
	эффективности	Умения : разрабатывать меры по обеспечению режима экономии, повышению
	предпринимательск ой деятельности	разраоатывать меры по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой
	он деятельности	продукции, производительности труда;
		оптимально использовать материальные, трудовые и финансовые
		ресурсы организации;
		предлагать организационно-управленческие решения, которые
		могут привести к повышению экономической эффективности
		деятельности организации.
		Знания:
		методических материалов по планированию, учету и анализу
		деятельности организации;
		спектра специализированных программных продуктов; интерфейса автоматизированных систем сбора и обработки
		экономической информации;
		инновационных средств и устройств информатизации;
		порядок их применения и программное обеспечение в
		предпринимательской деятельности.
	ПК 4.8. Собирать	Навыки:
	информацию о	сбора информации о бизнес-проблемах и определение рисков
	бизнес-проблемах и	предпринимательской единицы.
	определять риски	Умения:
	предпринимательск	собирать информацию о бизнес-проблемах;
	ой единицы	анализировать финансовую отчетность на предмет рисков
		использования отчетов в анализе рисков. Знания:
		рисков: понятия и видов;
		методов оценки риска, связанных с бизнесом;
		мер снижения риска, связанных с бизнесом;
		методов оценки выполнимости бизнес-идеи;
		основных способов анализа и оценки рисков;
		состава моделей оценки риска; способов оценки риска ликвидности.
ВД 05	ПК 5.1.	Навыки:
Выполнение	Осуществлять	осуществления предпродажной подготовки;
работ по	предпродажную	изучения спроса покупателей;
профессии «Продавец	подготовку и	работы с торговым инвентарем и инструментами; Умения:
итродавец	выкладку товаров	умения: оформлять прилавочные и внутримагазинные витрины;
		οφοριωντε πρανιασοπιωτο α σπу τραικαι ασαπασιε συττροποι,

ического
ми;
качестве,
ородных
товары
делового
3
ингентов
товаре и
•
н;
119
есте;
ядов, в
_
оном «О
авовыми
2

2.4 Матрица компетенций выпускника

2.4.1 Матрица соответствия видов деятельности по ФГОС СПО , видам деятельности по запросу работодателя и видам профессиональной деятельности по профессиональным стандартам, квалификационным справочникам с учетом отраслевой специфики